**АНКЕТА**
**удовлетворенности качеством предоставления**
**образовательных услуг**

**Уважаемые родители! Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы детского сада, который посещает Ваш ребенок.**

**Просим ответить на вопросы.**

**Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.**

**Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.**

ИНСТРУКЦИЯ: выберите по одному варианту ответа на каждый вопрос.

**Вопрос 1. Укажите Ваш пол:**

* - Женский
* - Мужской

**Вопрос 2. Укажите Ваш возраст:**

* - 30 – 40 лет
* - до 30 лет
* - 40 – 50 лет
* - 50 лет и старше

**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

**Вопрос 3. Оцените сайт детского сада**

**3.1.Сайт содержит полную и достоверную информацию**

* - да
* - нет

**3.2.Любую информацию я могу найти легко и быстро**

* - да
* - нет

**3.3. На сайте есть контактные данные, по которым я могу решить возникшие вопросы**

* - да
* - нет

**3.4. На сайте есть информация о педагогических работниках**

* - да
* - нет

**Вопрос 4. Имеете ли Вы возможность внести предложения по улучшению работы детского сада?**

* - да, по телефону
* - да, на сайте детского сада
* - да, по электронной почте
* - нет

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**Вопрос 5. Созданы ли в детском саду условия для индивидуальной работы с детьми?**

* - да
* - нет

**Вопрос 6. Вас удовлетворяет качество образования в детском саду?**

* - да
* - нет

**Вопрос 7. В детском саду развивают творческие способности и интересы ребенка?**

* - да дети участвую в разных мероприятиях
* - да, дети участвуют в конкурсах, викторинах
* - да, дети участвуют в спортивных мероприятиях
* - нет

**Вопрос 8. По Вашему мнению, качество образовательных услуг в детском саду соответствует современным требованиям?**

* - да
* -нет

**Вопрос 9. Можете ли Вы получить в детском саду консультации психолого-педагогического, медицинского и социального характера?**

* - да
* -нет

**Доброжелательность, вежливость работников**

**Вопрос 10. Считаете ли Вы, что работники детского сада вежливы и доброжелательны?**

* - да
* -нет

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

**Вопрос 11. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение в детском саду?**

* - да
* - нет

**Вопрос 12. Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью детского сада?**

* - да
* -нет

**Вопрос 13. Готовы ли Вы рекомендовать Ваш детский сад родственникам и знакомым?**

* - да
* - нет

**Спасибо за ответы!**